

## Il coinvolgimento dei partecipanti

usate le domande per...

- determinare le conoscenze già presenti e focalizzarsi su quelle da sviluppare
- favorire la partecipazione e il coinvolgimento di gruppo
- avere un feedback sull'apprendimento effettivo e sugli atteggiamenti prevalenti



1

## Il coinvolgimento dei partecipanti

evitate di porre...

- domande complesse che riguardano troppe questioni (*bensi univoche*)
- domande troppo difficili per la maggioranza dei partecipanti... o troppo facili, che non fanno pensare (*bensi adeguate al livello ipotizzato*)
- domande "tranello" per confondere gli allievi ! (*bensi logiche e corrette*)



2

se volete...



- **permettere ai partecipanti di rispondere volontariamente, senza metterli in difficoltà:**

- ponete una domanda come: "quale esperienza avete di questo tema?" ovvero "quali difficoltà vedete nell'applicazione di...?"

3

se volete...

- sfruttare le note conoscenze e valorizzare un "esperto" del gruppo:

rivolgete la domanda a lui: "Rossi, lei ha avuto molte occasioni di applicare questi regolamenti con i clienti. Cosa farebbe in questo caso ?"



4

se volete...

- sentire il parere di tutti e dare spazio ai più timidi:

- stimolate un "giro di tavolo" sistematico, piuttosto che lasciar parlare i soliti chiacchieroni, ovvero rivolgete la domanda ad una specifica persona (come per fare un sondaggio)



5

## Come rispondere alle domande dei partecipanti



fornite voi stessi la risposta, se:

- siete la sola persona che lo può fare!

riponete la domanda alla stessa persona o allargate ad altri componenti del gruppo, se:

- la persona può essere stimolata ad elaborare una sua risposta almeno parzialmente valida!

rimandate la risposta ad altro momento, se:

- quella problematica sarà affrontata più tardi (precisare quando) o magari avete bisogno di tempo per documentarvi
- la domanda esula dall'ordine del giorno del gruppo (spiegare perché)



6